

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen Podmínky) závazně upravují podstatná a rozhodující práva a povinnosti plynoucí z kupní smlouvy uzavřené mezi společností BarCom CZ spol. s r.o., se sídlem Praha 9, Poděbradská 56/186, PSČ 190 00, IČ: 276 24 081, zapsanou v obchodním rejstříku u MS v Praze, oddíl C, vložka 119674 jako prodávajícím (dále jen Prodávající, nebo strana) a zákazníkem jako kupujícím (dále jen Kupující, nebo strana).

Podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.

Prodávající je oprávněn tyto Podmínky kdykoliv změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu vedení jeho obchodní činnosti. Změnu Podmínek, jejich doplnění a nabytí účinnosti změn Prodávající vyhlásí vhodným způsobem. Kupující vyjádří souhlas se změnami Podmínek buď písemně, přičemž postačuje potvrzení faxem nebo elektronickou poštou, nebo prvním zaplacením dohodnuté kupní ceny, nebo její části, po provedených změnách Podmínek.

Odchylná ujednání od těchto Podmínek jsou platná a mají přednost před Podmínkami jen tehdy, pokud jsou v kupní nebo jiné smlouvě výslovně sjednána a písemně potvrzena Prodávajícím.

I. Uzavření kupní smlouvy

Požadavek na dodávku zboží uplatňuje Kupující především písemnou objednávkou. Podklady přiložené k objednávce, jako jsou výkresy, vyobrazení, technické údaje, fyzicky předané materiálové ukázky atp., jsou považovány za pouze přibližné, pokud je Prodávající na písemnou žádost Kupujícího neoznačí výslovně za závazné, nebo za vzorek.

K uzavření kupní smlouvy dochází okamžikem podepsání objednávky, nebo potvrzení objednávky, nebo faktury nebo dodacího listu Prodávajícím a Kupujícím, nebo okamžikem zaplacení dohodnuté kupní ceny, nebo její části, Kupujícím.

Každá změna kupní smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Prodávajícího a Kupujícího jednat a podepisovat.

II. Kupní cena

Veškeré ceny uvedené v ceníku nebo v jiných materiálech Prodávajícího jsou pouze orientační a Prodávající nemá povinnost za tyto ceny své zboží prodávat.

Kupní cena se stanovuje dohodou stran a nelze ji bez písemného souhlasu obou stran měnit.

Pro účely kupní smlouvy jsou podstatné pouze ty ceny, které jsou uvedené v písemném potvrzení konkrétní objednávky Kupujícího, která zpravidla obsahuje údaje o dílčím obchodu, zejména technickou specifikaci zboží a jeho množství, hmotnost, požadovanou dokumentaci, způsob dopravy a termín dodání.

Strany souhlasí s tím, že potvrzení objednávky představuje dostatečný důkaz o obsahu a podmínkách konkrétní kupní smlouvy, přičemž veškeré otázky v potvrzené objednávce neupravené se řídí těmito Podmínkami.

Kupní cena nezahrnuje náklady na přepravu zboží Kupujícím, pokud není sjednáno jinak.

Kupující zaplatí dohodnutou kupní cenu na základě faktury vystavené Prodávajícím a to hotově do pokladny Prodávajícího, nebo převodem na bankovní účet Prodávajícího a to ve stejné měně, výši a výhradně na bankovní účet tak, jak je uvedeno na faktuře Prodávajícího.

Zaplacením se rozumí den připsání kupní ceny na bankovní účet nebo den složení hotovosti do pokladny Prodávajícího.

Náklady zahraničního platebního styku, jakož i bankovní poplatky své (platbu poukazující) banky, vedlejší poplatky za přepravu, cla a další poplatky nese ke své tíži Kupující, pokud není platnými předpisy stanoveno jinak.

Není-li stanoveno v potvrzené objednávce jinak, kupní cena je splatná nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení příslušné faktury Prodávajícím, přičemž Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den, kdy zboží převzal Kupující, nebo zboží bylo předáno smluvnímu dopravci Prodávajícího nebo Kupujícího k přepravě do místa dodání.

Kupující není oprávněn zdržovat jakoukoliv platbu, i částečnou, z důvodů protinároků vyplývajících z vad zboží nebo vad dodávky zboží.

Prodávající a Kupující se dohodli, že Prodávající je oprávněn jednostranně si započítat veškeré oprávněné pohledávky, které má vůči Kupujícímu, a to i pohledávky peněžité proti nepeněžitému a pohledávky splatné proti nesplatným.

Prodávající může žádat přiměřenou zálohu na kupní cenu a Kupující je povinen ji poskytnout.

Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy byla v plné výši zaplacená celá kupní cena, její příslušenství a veškeré s ní související další oprávněné pohledávky. Pokud se Kupující dostane do prodlení s úhradou kupní ceny za dodané zboží více než 60 dnů po splatnosti, souhlasí Kupující s tím, že Prodávající může zakázat další zpracování jím dodaného nezaplaceného zboží, následně uděluje Prodávajícímu souhlas se vstupem do jeho podnikatelských prostorů s možností zpětného odběru a odvozu veškerého nezaplaceného zboží. Kupující prohlašuje, že v tomto případě uhradí Prodávajícímu veškeré jím účelně vynaložené náklady s touto činností spojené.

V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny je Prodávající oprávněn zdržet dosud nesplněné dodávky Kupujícímu z kupní smlouvy, aniž to znamená porušení kupní smlouvy nebo právo na odstoupení od ní.

Prodávající a Kupující se dohodli na smluvním úroku z prodlení pro případ prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny zboží a to ve výši 15% ročně. Prodávající a Kupující si sjednali smluvní pokutu ve výši 1,5% z nezaplacené kupní ceny zboží a to za každý i započatý kalendářní týden prodlení Kupujícího s úhradou splatné kupní ceny zboží a úhradu všech výdajů, které měl Prodávající s mimosoudním krytím takto vzniklých pohledávek.

Tím není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu takto způsobené škody.

III. Dodací podmínky

Zboží je Prodávající povinen dodat ve lhůtách, které jsou sjednány v potvrzené objednávce.

Dodací lhůty začínají běžet dnem následujícím po dni doručení Prodávajícím potvrzené objednávky Kupujícímu při podmínce, že jsou dohodnuty a upřesněny všechny podrobnosti kupní smlouvy vydána všechna potřebná povolení pro její realizaci.

Dopravu zboží zajišťuje Prodávající prostřednictvím svého smluvního dopravce, pokud si dopravu nezajišťuje Kupující sám.

Dnem dodání zboží je den předání zboží Kupujícímu, nebo smluvnímu dopravci Prodávajícího, nebo dopravci Kupujícího.

Závazek Prodávajícího k dodání zboží je splněn řádně a včas, bylo-li smluvnímu dopravci Prodávajícího, nebo dopravci Kupujícího umožněno převzetí dodávané zboží, ale k převzetí zboží bez zavinění Prodávajícího nedošlo.

Dodací lhůty se prodlužují o dobu prodlení Kupujícího, pokud v důsledku prodlení Kupujícího nemůže Prodávající dodat zboží řádně a včas.

Prodávající není povinen dodat objednané zboží Kupujícímu, pokud je Kupující v prodlení s jakoukoliv smluvně sjednanou platbou za dodané i nedodané zboží.

Prodávající zajistí zvážení zboží, které je rozhodující pro určení množství zboží. Vady v množství dodaného zboží mohou být Kupujícím uplatněny pouze na základě následně jím provedených zvážení dodaného zboží s předložením certifikátu vážní firmy a to neprodleně po převzetí zboží Kupujícím od Prodávajícího nebo od smluvního dopravce Prodávajícího, nebo od dopravce Kupujícího.

Rozdíl mezi množstvím zboží určeného v kupní smlouvě a množstvím zboží skutečně dodaným se stanovuje na +10/-10% z množství uvedeného v kupní smlouvě.

Prodávající si vyhrazuje možnost hmotnost dodávaného zboží prioritně stanovit bez vážení a to koeficientem obchodní hmotnosti (kg/m) podle příslušné normy.

Okamžikem přechodu nebezpečí nahodilé zkázy a škody na zboží je vždy okamžik předání zboží Kupujícímu nebo smluvnímu dopravci Prodávajícího, nebo dopravci Kupujícího, zajišťuje-li si přepravu Kupující sám.

Kupující je povinen převzít zboží na místě dodání a to nejpozději do 3 dnů ode dne dodání a podrobit jej okamžité odborné prohlídce.

Nepřevzme-li Kupující zboží, které nevykazuje zjevné vady, je Prodávající oprávněn kromě kupní ceny zboží účtovat i smluvní pokutu za porušení této povinnosti Kupujícího, která kryje skutečně vynaložené náklady s následnou manipulací a uskladněním zboží ve skladě Prodávajícího nebo ve skladě třetí osoby.

Zároveň si Prodávající vyhrazuje právo zadržovat objednané zboží, dokud Kupující neuhradí takto vzniklé náklady Prodávajícího.

Bude-li zboží dodáno Kupujícímu v jednotlivých částečných dodávkách, nebo před termínem sjednaným v potvrzené objednávce, je Kupující povinen objednané zboží, nebo jeho část, od Prodávajícího nebo od dopravce převzít.

Součástí dodávky jsou doklady podle pravidel INCOTERMS 2000 a nebo doklady sjednané v potvrzené objednávce, zejména však dodací list ve 3 vyhotoveních. Na jeden stejnopis dodacího listu je Kupující povinen potvrdit převzetí zboží a takto potvrzený dodací list předat Prodávajícímu přímo nebo prostřednictvím dopravce, nebo jej zaslat Prodávajícímu faxem nebo dopisem.

Pokud je sjednáno dodání zboží s dokumenty kontroly podle příslušného atestu EN 10204, je Prodávající povinen dodat je Kupujícímu nejpozději do 30 dnů ode dne dodání zboží.

IV. Odstoupení a zrušení kupní smlouvy

Kupující je oprávněn zrušit dílčí obchod z uzavřené kupní smlouvy pouze s písemným souhlasem Prodávajícího. V tomto případě je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu náhradu veškerých nákladů spojených se zrušením obchodu.

Prodávající a Kupující považují za podstatné porušení smlouvy pouze následující skutečnosti, které zakládají právo odstoupení od kupní smlouvy:

- Prodávající je oprávněn odstoupit v případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny zboží delším než 10 kalendářních dnů ode dne splatnosti kupní ceny
- Prodávající je oprávněn odstoupit v případě prodlení Kupujícího s převzetím zboží při dodání delším než 3 kalendářní dny po dohodnuté lhůtě dodání
- Kupující je oprávněn odstoupit v případě prodlení Prodávajícího s dodáním zboží delším než 30 kalendářních dnů
- Kupující je oprávněn odstoupit při dodání prokazatelně vadného zboží v objemu přesahujícím 25% v jedné dodávce

Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé straně.

Aniž by byla dotčena ustanovení tohoto článku, žádná ze stran není oprávněna od kupní smlouvy odstoupit nebo ji ukončit jiným jednostranným úkonem a strany se zavazují v tomto smyslu nevyužít žádná dispozitivní zákonná ustanovení, která by je k tomu opravňovala.

V. Vady zboží, reklamace, nároky z vad zboží

Prodávající poskytuje záruku za jakost, tj. že dodané zboží bude po stanovenou dobu způsobilé k použití k obvyklému účelu a bude mít dohodnuté vlastnosti. Záruční doba činí 12 měsíců ode dne, kdy bylo zboží Kupujícímu dodáno. Pro účely kupní smlouvy si mohou Prodávající a Kupující sjednat i jinou záruční dobu.

Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, pokud vady byly způsobeny:

- neodbornou úpravou či opravou nebo jakýmkoliv použitím a nakládáním se zbožím, které je v rozporu s platnými technickými normami, odbornými poznatky a praxí v oboru
- vnějšími událostmi, jako je např. teplotní, chemické nebo mechanické poškození došlo li k němu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího
- nevhodným skladováním, manipulací, dopravou, používáním, montáží nebo prověřováním kvality zboží, montáží dodaného zboží s jiným neautorizovaným zbožím nebo opravou zboží bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího

Kupující je povinen uskutečnit prohlídku zboží za účelem zjištění případných vad co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. V případě dopravy zboží Prodávajícím je Kupující povinen učinit prohlídku zboží okamžitě po dopravení zboží do místa určení. Kupující je povinen zjevné vady dodaného zboží nebo chybějící množství zboží vyznačit při jeho převzetí na příslušném dodacím listu. Uplynutím lhůty 15 dnů ode dne dodání zboží je vyloučeno uplatňovat nároky z odpovědnosti za zjevné vady. Jiné vady zboží musí být oznámeny písemně prodávajícímu ihned po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby.

Uplynutím záruční lhůty od okamžiku, kdy měl Kupující možnost si zboží prohlédnout, je vyloučeno uplatňování nároků z odpovědnosti za vady.

Reklamace odeslaná nejpozději v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou, přičemž je pro dodržení lhůty směrodatné datum podání doporučeného dopisu držiteli poštovní licence.

Reklamace vad dodaného zboží musí být provedena písemně doporučeným dopisem s příloženými doklady:

- kopie nákladního listu, nebo dodacího listu, nebo přepravního listu
- kopie příslušné kupní smlouvy a faktury

- identifikační údaje o zboží (číslo materiálu, rozměry, váha, číslo tavby atd.)
- protokol s popisem konkrétních zjištěných vad a jejich rozsahu na dodaném zboží
- požadavek Kupujícího na způsob vyřešení reklamace

Prodávající je povinen do 7 pracovních dnů po obdržení reklamace písemně oznámit Kupujícímu, zda reklamaci uznává či neuznává.

Reklamované zboží musí být Kupujícím skladováno odděleně až do vyřízení reklamace a jakákoliv manipulace s tímto zbožím, která by mohla ztížit nebo znemožnit ověření reklamovaných vad dodaného zboží, je zakázána. Kupující je povinen pod výhradou zániku veškerých nároků Prodávajícího z odpovědnosti za vady umožnit Prodávajícímu, aby se mohl přesvědčit o reklamovaných vadách zboží, a na vyžádání Prodávajícího mu předat reklamované zboží, nebo jeho vzorky.

Kupující není oprávněn užívat, nebo prodat reklamované zboží bez písemného souhlasu Prodávajícího a to až do úplného vyřešení reklamace.

Jestliže Kupující poruší uvedené zásady reklamace a reklamačního postupu, vyhrazuje si Prodávající možnost uplatnění reklamace vad zboží zamítnout.

Pokud je reklamace vad oprávněná, může Kupující žádat buď dodání náhradního zboží za vadné, nebo odstranění vad zboží, nebo přiměřenou slevu. Jakékoliv jiné nároky z vad zboží Kupujícímu nepřísluší.

Strany se dohodly, že vznikne li jedné straně odpovědnost za škodu, tato strana odpovídá straně druhé pouze za skutečnou škodu, nikoli za ušlý zisk.

Vedle zákonných důvodů Prodávající neodpovídá za porušení svých povinností, jestliže bylo způsobeno prodlením nebo jiným porušením povinností jeho dodavatelů.

VI. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky se řídí právem České republiky. Pokud je Kupující osobou cizího práva, Prodávající a Kupující dohodou vylučují působnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

V případě pochybností se pro výklad právních úkonů použije příslušného ustanovení Mezinárodních pravidel pro výklad dodacích položek (INCOTERMS).

Všechny spory vznikající z objednávky, nebo potvrzení objednávky, nebo faktury nebo dodacího listu nebo těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou rozhodčího soudu.

Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností Prodávajícího z kupní smlouvy, které nastaly nezávisle na vůli Prodávajícího a nemohly být Prodávajícím a ani Kupujícím odvráceny. Pokud nastanou okolnosti s povahou vyšší moci a znemožní tak plnění smluvních povinností Prodávajícího, nebo jeho subdodavatele, má Prodávající nezadatelné právo prodloužit dodací lhůty dodávky zboží nebo od kupní smlouvy odstoupit a to v obou případech bez povinnosti k náhradě škody.

Povinnosti Kupujícího k řádnému plnění peněžitých závazků se nelze zprostit odkazem na vyšší moc.

Žádné z práv nebo povinností Kupujícího z kupní smlouvy nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího postoupeno nebo převedeno na třetí osobu.

Tím není dotčena možnost Kupujícího a Prodávajícího používat k přepravě zboží třetích osob jako smluvně dohodnutých přepravců.

Pokud Kupující odepře nebo zmaří doručení listiny od Prodávajícího, považuje se předmětná listina za doručenou dnem tohoto odepření nebo zmaření doručení.

Kupující uděluje Prodávajícímu souhlas ke zpracování všech osobních nebo podnikových údajů, které mu jako Kupující sdělí a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. Poskytnuté údaje budou Prodávajícím zpracovávány za účelem nabídky služeb a k marketingovým účelům.

Tyto Podmínky nabývají vůči stranám účinnosti uzavřením kupní nebo jiné smlouvy.

V Praze dne 1. června 2009